

**KOMPETENT. SICHER. SCHNELL.**

Ihr starker Partner für Tickets weltweit.





Heike Schumacher



## WER WIR SIND

Wir sind der zweitgrößte Consolidator Deutschlands mit über 60 Mitarbeitern. Täglich stellen wir über 7.000 Tickets aus und bieten Ihnen mit zahlreichen tagesaktuellen Tarifen die ideale Ergänzung zum touristischen Geschäft. Dafür steht ein starkes und kompetentes Team für Service, Ticketing, Tarife, Refund, Gruppenreservierung sowie Vertriebsinnendienst zur Verfügung. Der Vorteil liegt auf der Hand. Als Großabnehmer können wir mit den Fluggesellschaften günstige Preise aushandeln, von denen Sie als Reiseagentur profitieren. Sie können sich die Kosten für eine eigene IATA-Lizenz sparen, denn auch als IATA Büro kaufen Sie bei uns zu Top Konditionen.

## WAS WIR BIETEN

Der FTI Ticketshop ermöglicht jeder Agentur die einfache und schnelle Ausstellung, Abwicklung sowie Abrechnung der Linienflug Tickets – an 365 Tagen im Jahr. Sie können Ihre Flüge ganz individuell über die Reservierungssysteme Amadeus, Galileo und Sabre oder direkt über unsere internetbasierte Buchungsmaschine FTI farewizard+ einbuchen. Das weitere Fulfillment (Ticketing, Umschreibung, Erstattung, Abrechnung über diverse Zahlungssysteme) übernehmen wir für Sie. Für Fragen steht Ihnen unsere Website [www.fti-ticketshop.de](http://www.fti-ticketshop.de) und unser kompetentes Serviceteam gerne beratend zur Seite.

Nutzen Sie diesen Service und die vielfältigen Möglichkeiten, um Ihren Kunden das beste Angebot für Linienflüge weltweit zu bieten!

## UNSER SERVICE – IHRE VORTEILE

### AKTUELL UND GÜNSTIG

Durch die stetige Aktualisierung und Pflege unserer Tariftools haben Sie Zugriff auf umfangreiche Informationen zu preisgünstigen Linienflügen.

### EIN STARKES TEAM

Kompetenz, Engagement, Freundlichkeit – unsere Mitarbeiter sind unser Erfolg. Unser Team zeichnet sich durch fundiertes Knowhow sowie hohe Servicebereitschaft aus und steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

### SIE SIND UNS WICHTIG

Wir legen Wert auf eine persönliche und individuelle Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Durch die Betreuung unseres Vertriebsteams haben Sie immer den direkten Kontakt zu uns. Der FTI Ticketshop betreibt keinen Direktvertrieb, weder über eigene Reisebüros noch über Internetportale.

### TOP-KONDITIONEN

Profitieren Sie und Ihre Kunden von den hervorragenden Konditionen, die der FTI Ticketshop als Großhändler mit den Airlines und GDS-Anbietern aushandelt.

### PCI ZERTIFIZIERT

Auch im Jahr 2019 ist der FTI Ticketshop wieder PCI zertifiziert, das bedeutet für Sie, dass wir durch unsere besondere Arbeitsweise Kartenmissbrauch vorbeugen. Somit schützen wir die Daten Ihrer Kunden optimal. Die PCI DSS Zertifizierung erfolgt einmal pro Kalenderjahr, um mit der aktuellen Entwicklung Schritt zu halten. Sie können sich auf uns verlassen!



## WEITERE VORTEILE

### VORSPRUNG DURCH WISSEN

Wir bieten Ihnen Airline- und GDS-Schulungen, E-Learning Programme mit unseren Partnern sowie eigene Webinare der FTI Ticketshop Tools an. Nutzen Sie unsere Weiterbildungsmöglichkeiten!

### ZUKUNFTSWEISENDE TECHNIK

Gerne beraten wir Sie individuell über unsere Tarifdatenbanken, GDS-Pools und vieles mehr.

Unsere neue Buchungsmaschine FTI farewizard+ wird ab sofort Ihren Arbeitsalltag vereinfachen. Freuen Sie sich auf eine Oberfläche für alle Informationen zu verfügbaren Flügen aus Reservierungssystemen, Low Cost Bereich und Direktanbindungen verschiedenster Airlines, inklusive Zusatzleistungen.

### MOTIVATION

Neues entdecken und erleben. Gemeinsam mit unseren Partnern laden wir Sie zu Special-Events und tollen Aktionen ein.

### PLUSPUNKT ERFAHRUNG

Profitieren Sie von über 35 Jahren Flugerfahrung.

### WACHSTUM & STEUERUNG

Durch mögliche Synergien mit dem Provisionsmodell der FTI Group haben Sie die Chance, Ihre Provision bei der FTI Touristik zu erhöhen.

## TAGESAKTUELL INFORMIERT – FTI TICKETSHOP WEBSEITE

Die Homepage [www.fti-ticketshop.de](http://www.fti-ticketshop.de) ermöglicht Ihnen die schnelle und direkte Kommunikation mit dem FTI Ticketshop.

### AUF EINEN BLICK

Durch Ihr personalisiertes Agentur-Login haben Sie Zugang auf Ihre eigenen Rechnungen, Konditionen und Entgeltlisten. Mit Hilfe eines speziellen Tools können Sie Ihre Rechnungen nach unterschiedlichen Suchkriterien darstellen. Durch die Umsatzstatistik behalten Sie Ihre Umsätze des Geschäftsjahres stets im Überblick.

### GUT INFORMIERT

Unsere Internetseite gehört in Ihren Arbeitsalltag. Hier finden Sie tagesaktuelle Infos zu Tarifen, Gepäckbestimmungen, Streiks, Tarifspecials und PEPs. Unser Archiv bietet Ihnen über eine Suchfunktion die Recherche nach speziellen Themen bzw. Tarifupdates. Attraktive Gewinnspiele und Mitmach-Aktionen dürfen natürlich nicht fehlen!

### TECHNIK ENTDECKEN

Neben all den umfangreichen Informationsmöglichkeiten haben Sie Zugriff auf Downloads, Anleitungen für die verschiedenen IBEs sowie GDS und vieles mehr.



# WIR SIND FÜR SIE DA!

## UNSERE TEAMS

### GRUPPEN TEAM



Ihre Spezialisten für Nur-Flug-Gruppen

## LINIENFLUG-GRUPPEN BEIM FTI TICKETSHOP

### IHRE VORTEILE BEI FTI TICKETSHOP - GRUPPENREISEN

- ✓ Betreuung durch die erfahrenen Mitarbeiter der FTI Ticketshop Gruppenabteilung
- ✓ Ein fester Ansprechpartner von der Anfrage bis zur Abreise
- ✓ Bei Buchungen über unser Gruppenteam werden Sie zeitnah vor allen wichtigen Terminen bei der Gruppenadministration (z.B. Stornobeginn, Namensnennung, Ticketing Timelimit) erinnert
- ✓ Umsatzsteigerung des FTI-Umsatzes, dadurch ggf. Erreichen der nächsthöheren Einstufung der Grundprovision
- ✓ Als Consolidator müssen wir bei vielen Airlines keine Anzahlung auf Gruppenbuchungen leisten, wenn diese von uns direkt gebucht werden

### SERVICE TEAM



Für alles rund um Ihre Buchung & Abwicklung

### TEAM TARIFE



Spezialisten für Fare Loading & Tarifupdates

### TEAM REFUND & PRODUKTION



Für alles rund um Ihren Refund und Ihre Ticketausstellung



# KOMPETENT. SICHER. SCHNELL.

Ihr starker Partner für Tickets weltweit.

## UNSER VERTRIEBSTEAM

Bei Ihnen steht Ihr Kunde an erster Stelle.  
Bei uns stehen **SIE** an erster Stelle.  
Persönlich werden Sie durch unsere erfahrenen  
und kompetenten Key Account Manager individuell  
betreut. Telefonisch kümmert sich darüber hinaus  
unser FTI Ticketshop Vertriebsinnendienst um Ihre  
Anliegen und hilft Ihnen schnell weiter.



### Achim Müller

Key Account Manager

Tel.: +49 (0)228 6198839

Mobil: +49 (0)172 8599533

Fax: +49 (0)228 6199179

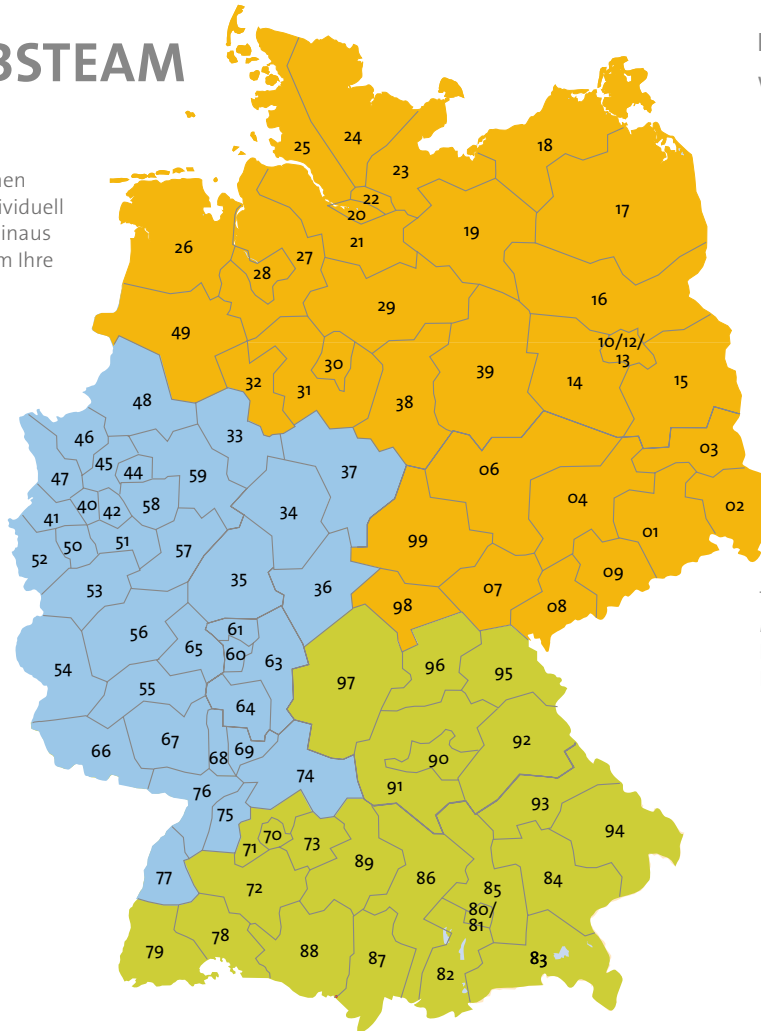
Email: achim.mueller@fti.de



Alexandra Renkl



Barbara Wiedemann



### FTI Ticketshop Vertriebsinnendienst

Landsberger Str. 88 | 80339 München

Tel.: +49 (0)89 2525 1510

Fax: +49 (0)89 2525 1520

Email: vertriebsinnendienst.ticketshop@fti.de

FTI Ticketshop GmbH

www.fti-ticketshop.de



### Lars Dreyer

Key Account Manager

Tel.: +49 (0)89 2525 3709

Mobil: +49 (0)162 2165455

Fax: +49 (0)89 2525 1520

Email: lars.dreyer@fti.de



### Guido Asmuth

Head of Sales

Tel.: +49 (0)89 2525 1510

Mobil: +49 (0)171 615 0999

Fax: +49 (0)89 2525 1520

Email: guido.asmuth@fti.de

# KOMPETENT. SICHER. SCHNELL.

Ihr starker Partner für Tickets weltweit.



## IHR WEG ZU UNS

### VERTRIEBSINNENDIENST

Montag – Freitag: 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Tel: 089/2525 1510

Email: [Vertriebsinnendienst.Ticketshop@fti.de](mailto:Vertriebsinnendienst.Ticketshop@fti.de)

FTI Ticketshop GmbH  
Landsberger Str. 88  
80339 München



[www.fti-ticketshop.de](http://www.fti-ticketshop.de)